

7 HERRAMIENTAS BÁSICAS DEL CONTROL DE CALIDAD

OBJETIVO:

Desarrollar las 7 herramientas básicas de la Calidad para su aplicación en los procesos de mejora como soporte para el análisis y la solución de problemas en los diferentes contextos de una organización.

DIRIGIDO A:

Personal de las diferentes áreas de la organización con interés en la mejora de sus procesos.

DURACIÓN:

6 horas.

TEMARIO:

1. La lista de chequeo (Verificación) -Checklist.
2. Pareto.
3. Histograma.
4. Gráfica de corrida - Run Chart.
5. Diagrama de Correlación - Scatter Diagram.
6. Diagrama de Control.
7. Diagrama de Ishikawa.