

ALINEACIÓN DE OBJETIVOS (HOSHIN KANRI)

OBJETIVO:

Al finalizar el curso, el participante será capaz de implementar el modelo de Hoshin Kanri y con ello facilitar el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

DIRIGIDO A:

- Jefes y gerentes involucrados con la planeación estratégica de la empresa.
- Personal de las áreas de Mejora Continua y Calidad.

DURACIÓN:

16 horas.

TEMARIO:

1. Introducción y definiciones

- La planeación estratégica y el negocio
- Marco conceptual
- Estableciendo la visión y misión de la organización
- Accountability como base de la estrategia

2. El círculo de Deming

- Planear
- Hacer
- Verificar
- Actuar

3. Definición de iniciativas: Fase 1

- Establecimiento de estrategias
- Medios para el cumplimiento de las estrategias
- Prioridades estratégicas

4. Definición de planes y recursos: Fase 2

- Definición del equipo de trabajo
- Mapa de procesos
- Objetivos estratégicos

ALINEACIÓN DE OBJETIVOS (HOSHIN KANRI)

5. Seguimiento y reportes: Fase 3

- Revisiones Hoshin Kanri
- Sistema de despliegue

6. Construcción de la matriz Hoshin Kanri

- Objetivos estratégicos
- Prioridades de mejora
- Métricos y metas

7. Conclusiones