

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS A TRAVÉS DE LAS 8 DISCIPLINAS

OBJETIVO:

Desarrollar las herramientas técnicas para la definición, análisis y solución de problemas a través de la metodología de las 8 disciplinas:

D-1 Definir al equipo.

D-2 Definir el Problema.

D-3 Detener el Problema.

D-4 Identificar la causa-raíz.

D-5 Implementar la acción correctiva.

D-6 Verificar la acción correctiva.

D-7 Prevenir la recurrencia.

D-8 Dar seguimiento y recompensar al equipo.

DIRIGIDO A:

Personal en general para que realice de manera eficiente la solución de problemas en cualquier área de la empresa.

DURACIÓN:

12 Horas.

TEMARIO:

1. Introducción a la Herramienta de 8d's.
2. Objetivo de la herramienta 8d's como EPS.
3. Sistema de Gestión del 8d's.
4. Herramientas Estadísticas de las 8d's
 - 4.1 Técnicas para la solución de problemas
 - 4.2 5Ws y 2 Hs
 - 4.3 Método para el registro de defectos
 - 4.4 Histograma
 - 4.5 Gráficas de Control
 - 4.6 Diagrama de Pareto
 - 4.7 Análisis de Correlación
 - 4.8 Análisis de Causa Raíz
 - 4.9 Brain Storming
 - 4.9.1 Diagrama de Ishikawa.
 - 4.9.2 Técnica de 5Whys
- 5.- Estudio de cada disciplina de la metodología 8d's.
 - 5.1 Enfoque de equipo.
 - 5.2 Descripción del Problema.
 - 5.3 Implementar y verificar acciones intermedias.
 - 5.4 Definir y verificar causas reales.
 - 5.5 Escoger y verificar acciones correctivas permanentes.
 - 5.6 Implementar acciones correctivas

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS A TRAVÉS DE LAS 8 DISCIPLINAS

permanentes.

5.7 Prevenir la reincidencia.

5.8 Felicitar al equipo.