

# FORMACIÓN DE FACILITADORES

## OBJETIVO

Desarrollar las competencias básicas de un supervisor de manera efectiva

## DIRIGIDO A

Directivos, staff gerencial, mandos medios y personas que quieran mejorar sus habilidades para gestionar a sus equipos y candidatos a Facilitadores..

## DURACIÓN

70 Horas\* (Se realiza ajuste del mismo de acuerdo a la solicitud del cliente)

## TEMARIO:

- 1.- 5s's
- 2.- Trabajo en equipo
- 3.- Comunicación
- 4.- Relaciones interpersonales
- 5.- Juntas Efectivas
- 6.- Formación de instructores
- 7.- Liderazgo
- 8.- Coaching
- 9.- Relaciones Laborales (LFT)
- 10.- Solución de conflictos
- 11.- Herramientas Lean Manufacturing
- 12.- Herramientas básicas de calidad
- 13.- Sistemas de Gestión (ISO)
- 14.- Análisis Causa Raíz
- 15.- Inteligencia Emocional
- 16.- Simulación de Fábrica
- 17.- Código de Ética y Conducta
- 18.- Metodología DMAIC