

FORMACIÓN DE INSTRUCTORES INTERNOS FACILITADORES

OBJETIVO

Al finalizar este curso, el participante será capaz de identificar, desarrollar y reforzar las necesidades internas de capacitación de su especialidad en su organización..

DIRIGIDO A

Directivos, staff gerencial, mandos medios y personas que quieran mejorar sus habilidades para gestionar a sus equipos y candidatos a Facilitadores.

DURACIÓN

16 horas.

TEMARIO:

1. Introducción;
 - 1.1.- Herramientas de Facilitación.
 - 1.2.- Instructor/Facilitador y sus habilidades.
 - 1.3.- Ventajas del Instructor/Facilitador interno
 - 1.4.- Conociendo a tu grupo

2. Herramientas de ser Instructor/Facilitador;
 - 2.1.- Conciencia a las ventajas de ser /Instructor/Facilitador.
 - 2.2.- Conciencia activa Misión y Visión de la empresa.
 - 2.3.- Conciencia activa al personal.
 - 2.4.- Capacidad de escucha activa con el equipo.
 - 2.5.- Capacidad de ofertarte
 - 2.6.- Capacidad del habla enfocada a propósitos de la Empresa.
 - 2.7.- Revisión de competencias
3. Elementos disruptivos y manejo de preguntas.
 - 3.1.- Elementos disruptivos, significado y ejemplos.
 - 3.2.- Manejo de preguntas difíciles y personas difíciles.
4. Lenguaje Verbal y no verbal
 - 4.1.- Base de comunicación y sus elementos.
 - 4.2.- Lenguaje Verbal y sus elementos
 - 4.3.- Lenguaje No verbal y sus elementos
 - 4.4.- Principios de programación Neurona-Lingüística
5. Cierre.