

# INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA EN EL ÁMBITO LABORAL

## OBJETIVO:

Que el personal desarrolle habilidades y competencias que le permitan relacionarse de la mejor manera con los demás, cumplir metas propuestas, adaptarse a situaciones nuevas, comprometerse con el trabajo, estar motivados hacia el logro y resolver conflictos que se presenten en algún momento de su vida laboral.

## DIRIGIDO A:

- Profesionales de recursos humanos, encargados del área de capacitación y desarrollo de la empresa.
- Directores, Gerentes, Jefes de área de empresas, quienes tienen contacto directo con personal a cargo.
- Profesionistas que buscan la formación de nuevas habilidades en la aplicación y desarrollo de sus competencias sociales y personales en el ámbito laboral.

## DURACIÓN:

16 Horas (Distribuidas en horas teóricas y prácticas).

## TEMARIO:

1. Roles de líderes en Six Sigma. (3 hrs)
2. Metodología para desarrollar un nuevo producto y/o proceso (DFSS/DMADV). (3hrs)
3. Metodología para mejorar un producto y/o proceso existente (DMAIC). (3 hrs)
4. Claves para un despliegue exitoso de Six Sigma. (3 hrs)
5. Identificación de proyectos con beneficios tangibles. (3 hrs)
6. Cuantificación de costos y ahorros potenciales. (3 hrs)
7. Inclusión de Six Sigma en el presupuesto de la empresa. (3 hrs)
8. Integración de Six Sigma con otras iniciativas estratégicas. (3 hrs)
9. Entrenamiento efectivo para el desarrollo de personal (Train the trainer). (12 hrs)
10. Integrando Six Sigma con la administración de proyectos. (6 hrs)
11. Herramientas estadísticas avanzadas. (12 hrs)
12. Interpretación de GD&T. (12 hrs)
13. El impacto a largo plazo de Six Sigma. (3 hrs)
14. Six Sigma 4.0. (3 hrs)



# CERTIFICACIÓN MASTER BLACK BELT



[www.cgpgroup.mx](http://www.cgpgroup.mx)