

# LIDERAZGO PARA SUPERVISORES EN EL NUEVO MILENIO

## OBJETIVO

Propiciar en el participante el desarrollo de un liderazgo transversal necesario para crecer y hacer crecer a la gente bajo su influencia con un enfoque de generación de vínculos que permitan lograr resultados a través de estrategias humanas y técnicas necesarias para maximizar el talento de la fuerza laboral en el nuevo milenio.

## DIRIGIDO A

Supervisores y Líderes de mando medio que deseen desarrollar su potencial y el de sus colaboradores tomando ventaja del enfoque humanista–constructivista de los nuevos modelos de dirección para la nueva era.

## DURACIÓN

16 Horas.

## TEMARIO:

### Módulo 1

1. Introducción
  - Todos somos conducidos y guiados
  - Test para autoevaluar habilidades de liderazgo
2. ¿Qué es liderar?
  - Funciones del líder
3. Las personas son un fin en sí mismas
  - Quien puede ser un líder
  - Dinámica grupal
4. El poder y la autoridad en el desempeño del líder
5. Actitudes y aptitudes para el liderazgo
  - Dinámica grupal
6. Capacidades del líder
  - De ver y poder ver sistemas
  - De definir, presentar y proponer desafíos, objetivos y metas
  - De planear
  - De administrar recursos
  - De comunicar y compartir información
  - De motivar
  - De desarrollar a las personas
  - De administrar conflictos
  - Tests para autoevaluar Motivación y Manejo de conflictos
7. El líder y el cambio
  - Paradigmas
  - La zona de confort o Status quo
  - El cambio y las personas
  - Dinámica grupal
  - Habilidades para gestionar el cambio eficazmente

### Módulo 2

1. El líder y los resultados

# LIDERAZGO PARA SUPERVISORES EN EL NUEVO MILENIO

2. Las 15 estrategias para impulsar el desempeño del líder en la operación
  - Adopta una actitud de servicio
  - Capacita
  - Ofrece una retroalimentación honesta y oportuna
  - Comparte la información
  - Escucha
  - Trata a las personas como seres humanos
  - Fíjate metas, planea y ejecuta
  - Aprende
  - Haz lo correcto
  - Acepta la incomodidad
  - Primero limpia tu casa
  - Persevera
  - Haz lo que dices que harás
  - Haz siempre un seguimiento
  - Planifica tu semana
3. Plan de acción
  - Ejercicio práctico
4. Conclusiones y plan de seguimiento
  - Equipo ACS