

LIDERAZGO PARA SUPERVISORES EN EL NUEVO MILENIO

OBJETIVO

Propiciar en el participante el desarrollo de un liderazgo transversal necesario para crecer y hacer crecer a la gente bajo su influencia con un enfoque de generación de vínculos que permitan lograr resultados a través de estrategias humanas y técnicas necesarias para maximizar el talento de la fuerza laboral en el nuevo milenio.

DIRIGIDO A

Supervisores y Líderes de mando medio que deseen desarrollar su potencial y el de sus colaboradores tomando ventaja del enfoque humanista–constructivista de los nuevos modelos de dirección para la nueva era.

DURACIÓN

16 Horas.

TEMARIO:

Módulo 1

1. Introducción
 - Todos somos conducidos y guiados
 - Test para autoevaluar habilidades de liderazgo
2. ¿Qué es liderar?
 - Funciones del líder
3. Las personas son un fin en sí mismas
 - Quien puede ser un líder
 - Dinámica grupal
4. El poder y la autoridad en el desempeño del líder
5. Actitudes y aptitudes para el liderazgo
 - Dinámica grupal
6. Capacidades del líder
 - De ver y poder ver sistemas
 - De definir, presentar y proponer desafíos, objetivos y metas
 - De planear
 - De administrar recursos
 - De comunicar y compartir información
 - De motivar
 - De desarrollar a las personas
 - De administrar conflictos
 - Tests para autoevaluar Motivación y Manejo de conflictos
7. El líder y el cambio
 - Paradigmas
 - La zona de confort o Status quo
 - El cambio y las personas
 - Dinámica grupal
 - Habilidades para gestionar el cambio eficazmente

Módulo 2

1. El líder y los resultados

LIDERAZGO PARA SUPERVISORES EN EL NUEVO MILENIO

2. Las 15 estrategias para impulsar el desempeño del líder en la operación
 - Adopta una actitud de servicio
 - Capacita
 - Ofrece una retroalimentación honesta y oportuna
 - Comparte la información
 - Escucha
 - Trata a las personas como seres humanos
 - Fíjate metas, planea y ejecuta
 - Aprende
 - Haz lo correcto
 - Acepta la incomodidad
 - Primero limpia tu casa
 - Persevera
 - Haz lo que dices que harás
 - Haz siempre un seguimiento
 - Planifica tu semana
3. Plan de acción
 - Ejercicio práctico
4. Conclusiones y plan de seguimiento
 - Equipo ACS