

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL (RESPUESTA RÁPIDA AL CONTROL DE CALIDAD)

OBJETIVO

Desarrollar las herramientas técnicas para la definición, análisis y solución de problemas a través de la metodología QRQC:

- D-1 Definir al equipo.
- D-2 Definir el Problema.
- D-3 Detener el Problema.
- D-4 Identificar la causa-raíz. (Causa de la Detección y Causa de la Ocurrencia)
- D-5 Implementar la acción correctiva
- D-6 Verificar la acción correctiva.
- D-7 Prevenir la recurrencia.
- D-8 Dar seguimiento y recompensar al equipo (Lecciones Aprendidas).

DIRIGIDO A

Personal en general para que realice de manera eficiente la solución de problemas en cualquier área de la empresa.

DURACIÓN

12 Horas

TEMARIO:

Módulo 1: Introducción

- 1.1 Los fundamentos de QRQC
- 1.2 Problema o método de solución
 - 1.2.1 Paso 1 : Instalar el problema
 - 1.2.2 Paso 2: encontrar las causas profundas
 - 1.2.3 Paso 3: Seleccionar las soluciones óptimas
 - 1.2.4 Paso 4 : Implementar la solución
 - 1.2.5 Paso 5 : Medir los resultados de las soluciones implementadas y compararlos con la situación original
 - 1.2.6 Paso 6: Asegurar.
- 1.3 El trabajo de campo, revisión de la evidencia disponible.
- 1.4 Base y el intercambio de los hechos y datos cuantificables.
- 1.5 Seguir un razonamiento lógico y rápido.
- 1.6 Construir su medio campo para actuar allí.
- 1.7 Ejercicios

Módulo 2: Utilice las herramientas de solución de mal funcionamiento

- 2.1 QOQCPC
- 2.2 Lluvia de ideas.
- 2.3 La votación ponderada.
- 2.4 El diagrama de causa – efecto de Ishikawa.
- 2.5 Los 5 ¿Por qué?
- 2.6 El diagrama de Pareto.
- 2.7 8D's
- 2.8 Ejercicios y corregido
- 2.9 Control de la adquirida
- 2.10 El trabajo y la creación de un caso específico de la empresa.