

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS UTILIZANDO EL PENSAMIENTO RACIONAL

OBJETIVO:

La Solución efectiva de Problemas requiere un proceso sistemático, el cuál es documentado en una estructura DMAIC, permitiendo un fácil entendimiento y seguimiento del caso hasta su solución definitiva, así como también la creación de planes de acción para implementar soluciones en áreas que presentan o pudieran ser afectados por la misma causa raíz.

DIRIGIDO A:

Directores, Gerentes de Planta, Gerentes de Área, Supervisores, Ingenieros, Técnicos, Operadores y cualquier otra función en la compañía que requiera liderar o participar en la Solución de Problemas de Causas Especiales.

METODOLOGÍA

Se trabajará durante las sesiones en Problemas Reales de la Empresa, los avances serán presentados y se proporcionará retroalimentación. Estos problemas podrán ser desarrollados en equipo o por persona según las necesidades de la Empresa. La agenda propuesta permite el trabajo de hasta 7 problemas, por lo que si requiere trabajar en más, es necesario agregar horas al mismo

DURACIÓN

16 horas

TEMAS

Día 1

- Introducción a la Solución de Problemas de Pensamiento Crítico.
- DMAIC y el Pensamiento Racional.
- Identificar Beneficios del Pensamiento Racional mediante la Resolución de Caso
- 5 Porqué como fundamento para la Definición Específica del Problema
- Entendiendo los Hechos y sus Fronteras
- Determinando Posibles Causas

Día 2

- Analizando las Causas Probables utilizando el Pensamiento Racional
- Preguntas Abiertas y Cerradas
- Determinar Posibles Causas utilizando Particularidades y Cambios
- Practica con Casos Reales:
Definir posibles causas utilizando particularidades y cambios
- Análisis de Posibles Causas
- Casos Especiales de Solución de Problemas

Día 3

- Práctica de Solución de Problemas
- Pensamiento Racional y su relación con Six Sigma.
- Pensamiento Racional y su Relación con 8Ds.
- Contingencias y Acciones Correctivas
- Controles y Multiplicando la Solución
- Presentación de Casos Reales y Retroalimentación.