

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y VALIDACIÓN DE CAUSA RAÍZ

OBJETIVO:

Familiarizar a los participantes en el uso de herramientas básicas y lograr su aplicación en el día a día para el análisis de causa raíz y eliminación y solución de problemas.

DIRIGIDO A:

Gerentes, líderes de proyectos, integrantes de equipos de mejora, dueños de procesos, responsables de proyectos de mejora continua, operadores claves que requieran fortalecer sus habilidades de análisis a través de herramientas y metodologías adecuadas.

DURACIÓN:

16 horas

MÓDULO 1

Definición e Investigación de causas.

TEMAS:

- 1- Caracterización del problema (5Ws y 2 Hs)
- 2.- Desarrollo de frase de desviación.
- 3.- Recolección de datos.
4. – Definición operacional.
5. – Preguntas de investigación (base comparativa)

Módulo 2.

Análisis de causa raíz.

- 1.- Método para el registro de defectos
- 2.- Histograma
- 3.- Gráficas de Control
- 4.- Diagrama de Pareto
- 5.- Análisis de Correlación
- 6.- 4 tipos de lluvia de Ideas
- 7.- Los 3 tipos

Módulo 3.

1. – Validación de causas a través de pruebas de hipótesis (2 escenarios comparación de 1 y 2 medias).