

# ACCIONES PREVENTIVAS

## OBJETIVO:

Habilitar a los participantes del conocimiento y práctica para la identificación, análisis causa raíz de no conformidades y problemas, aplicación de herramientas para la solución de problemas, así como la implementación de las acciones correctivas y preventivas.

## DIRIGIDO A:

Ingenieros de Calidad, Manufactura, Procesos, Producción, Servicio al Cliente y personal interesado en el desarrollo de auditorías a los procesos.

## DURACIÓN

8 horas (Distribuidas en horas teóricas y prácticas).

## TEMARIO:

- 1.- Conceptos generales de acciones correctivas y preventivas
- 2.- Origen y documentación de las No Conformidades
- 3.- Análisis Causa raíz: Ejercicios
- 4.- Metodologías de análisis y solución de problemas: Técnicas y Herramientas
- 5.- Aplicación de Acciones Correctivas: Ejercicios
- 6.- Aplicación de Acciones Preventivas: Ejercicios
- 7.- Evaluación de la eficacia de las Acciones Correctivas y Preventivas: Casos Prácticos