



Capacitaciones Online

Conecta- Aprende- Crece



Cursos Online

- ACA01** 8D's Solución de problemas
- ACA02** AMEF: Análisis de Modo Efecto y Fallas
- ACA03** Core Tools Completo (APQP, AMEF, CP, MSA, SPC, PPAP)
- ACA04** NOM-004-STPS-1999 Bloqueo y Candado de Seguridad (LOTO)
- ACA05** Complemento Black Belt
- ACA06** Certificación Six Sigma Black Belt
- ACA07** Certificación Six Sigma Green Belt
- ACA08** CQI-9 Tratamientos Térmicos
- ACA09** GD&T Tolerancias Geométricas y Dimensionales
- ACA10** Excel Básico
- ACA11** Excel Intermedio
- ACA12** Excel Avanzado
- ACA13** AMEF AIAG-VDA
- ACA14** Formación de Instructores
- ACA15** Formación de Auditor Interno IATF 16949:2016
- ACA16** Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015
- ACA17** Formación de Auditor Interno ISO 14001:2015
- ACA18** Estudio de la Norma ISO 9001:2015
- ACA19** Estudio de la Norma IATF 16949:2016
- ACA20** APQP: Planeación Avanzada de la Calidad del Producto
- ACA21** CP: Control Plan
- ACA22** MSA: Análisis de Sistemas de Medición
- ACA23** SPC: Control Estadístico de Proceso
- ACA24** PPAP: Proceso de Aprobación de Partes de Producción
- ACA25** Estudio de la Norma ISO 19011:2018 (Directrices para auditar)
- ACA26** SolidWorks (Intermedio)
- ACA27** Habilidades de Liderazgo
- ACA28** Estudio de la Norma ISO 14001:2015
- ACA29** Trabajo en equipo
- ACA30** Trabajos en Espacios Confinados
- ACA31** Trabajo en Alturas





SolidWorks Intermedio

Objetivo

Aprenderás a utilizar el software de automatización de diseño mecánico para crear configuraciones, insertar tablas de diseño, suprimir herramientas, agregar propiedades, entre otros.

Duración:

40 horas.

Temario

ACA26

1. Metrología básica
2. Conceptos básicos de dibujo
3. Diseño de Layouts
4. Métodos para interpretación de vistas
5. Simbología e interpretación
6. Componentes básicos de un layout
7. Acotaciones y tolerancias
8. Operaciones avanzadas de modelado
9. Planos de referencia
10. Extraer con ángulos de salida
11. Extraer con corte con ángulos de salida
12. Revolución en el espacio
13. Revolución con corte en el espacio
14. Barrido avanzado
15. Recubrimiento avanzado
16. Corte barrido avanzado
17. Corte recubierto avanzado
18. Redondeo avanzado
19. Nervios vaciado avanzado
20. Inserción de taladros
21. Configuración de piezas
22. Piezas derivadas
23. Versión de piezas por configuración
24. Versión de piezas por tabla de diseño
25. Definición de piezas por medio de ecuaciones
26. Chapa metálica
27. Layouts
28. Plantillas normalizadas
29. Vistas estándar
30. Vista del modelo
31. Vista proyectada
32. Vista auxiliar
33. Vista de sección
34. Vista de detalle
35. Sección parcial
36. Creación de listas de materiales





Excel Básico

Objetivo:

Aquí aprenderás sobre esta poderosa herramienta ampliamente utilizada en el mundo empresarial, organizacional y académico tanto por su finalidad de uso como las prestaciones que ofrece para el tratamiento de datos e información numérica principalmente.

Duración:

8 horas.

Temario**ACA10**

1. ¿Qué es Excel?
2. Identificar los elementos de la interfaz
3. Terminologías de Excel
4. Trabajar con la cinta de opciones
5. El iniciador de cuadros de diálogo
6. Guardar los libros de Excel
7. Abrir libros de trabajo
8. Insertar hojas
9. Renombrar hojas
10. Reorganizar hojas
11. Agrupar y desagrupar hojas
12. Aplicar colores a etiquetas
13. Eliminar hojas
14. Introducir datos en Excel
15. Valores numéricos y textos
16. Insertar fórmulas
17. Modificar el contenido de una celda
18. Aplicar formatos a las celdas
19. Introducir fechas y horas
20. Aplicar formatos a los números
21. Operadores en las fórmulas
22. Utilizar funciones básicas en las fórmulas
23. Errores de fórmulas
24. Ejercicio para introducir texto, números y fórmulas
25. Funciones básicas: SUMA, CONTAR, MIN, MAX y Promedio
26. Funciones trigonométricas básicas
27. Referencias absolutas y mixtas
28. Funciones matemáticas básicas





Excel Intermedio

Objetivo:

Aprenderás sobre esta herramienta ampliamente utilizada en el mundo empresarial, organizacional y académico, tanto por su finalidad de uso como por las prestaciones que ofrece para el tratamiento de datos e información numérica principalmente.

Duración:

12 horas.

Temario**ACA11**

1. ¿Qué son los esquemas en Excel?
2. Creación de esquemas
3. Qué son los filtros en Excel
4. Creación de filtros
5. Tipos de filtros
6. Filtro avanzado
7. Tablas dinámicas
8. Funcionamiento de una tabla dinámica
9. Creación de una tabla dinámica
10. Partes de una tabla dinámica
11. Formato del diseño de una tabla dinámica
12. Formato de valores de una tabla dinámica
13. Filtrar y ordenar datos de una tabla dinámica
14. Segmentación de una tabla dinámica
15. Modificación de campos en una tabla dinámica
16. Modificación del tipo de cálculo en una tabla dinámica
17. Origen de datos de un gráfico dinámico
18. Creación de un gráfico dinámico
19. Reubicación de un gráfico dinámico
20. Tips sobre la estructuración.
21. Tips sobre el formato
22. Tips sobre fórmulas





Excel Avanzado

Objetivo:

Guiarte en las prácticas de nivel Avanzado de este programa de las cuales no son dominadas para beneficio y aplicación en las organizaciones, su dominio te permitirá el manejo de la información a través de las diferentes herramientas y agilizar procesos mediante la programación de macros.

Duración:

20 horas.

Temario**ACA12****Módulo 1.-Manejo avanzado de funciones**

- 1.1 Funciones anidadas
- 1.2 Aplicación de nombres de rango a funciones integradas, dar seguimientos a rangos, cambiar de tamaño un rango.
- 1.3 Integración de vínculos a funciones

Módulo 2.-Herramientas para el manejo de Base de Datos

- 2.2 Texto en columnas
- 2.3 Validación de datos
- 2.4 Lista de datos dependientes
- 2.5 Resaltar y quitar datos duplicados en una columna
- 2.6 Manejo de esquemas
- 2.7 Subtotales
- 2.8 Filtros y autofiltros avanzados

Módulo 3.- Consolidación de la Información

- 3.1 Consolidación por referencias 3D
- 3.2 Consolidación por posición
- 3.3 Consolidación por categoría

Módulo 4.- Herramientas de análisis para el manejo de escenarios

- 4.1 ¿Qué es un escenario?
- 4.2 Crear, mostrar y modificar un escenario
- 4.3 Combinar y eliminar escenarios
- 4.4 Seguimiento del cambio automático del administrador de escenarios.
- 4.5 Crear un informe de resumen de escenarios
- 4.6 Evitar cambios en un escenario
- 4.7 Manejo de escenarios





ACA12

Módulo 5.- Búsqueda de objetivo y Solver

- 5.1 Características de Buscar objetivo y Solver
- 5.2 Uso de la herramienta Buscar objetivo
- 5.3 Uso de Solver
- 5.4 Habilitar el complemento Solver
- 5.5 Definición, edición y eliminación de restricciones
- 5.6 Guardar desde Solver los valores de celdas ajustables como un escenario
- 5.7 Configurar tiempo máximo de solución y de iteraciones de Solver, establecer grado de precisión, resolver un valor para maximizar otro.

Módulo 6.- Manejo avanzado de tablas dinámicas

- 6.1 Preparación, creación y edición de una lista de datos con funciones integradas para convertirla en tabla dinámica avanzada
- 6.2 Campos calculados
- 6.3 Cambio de denominaciones de campos y elementos, uso de totales generales, agrupaciones y subtotales
- 6.4 Gráficos dinámicos avanzados

Módulo 7.- Auditoría de Fórmulas

- 7.1 Rastrear precedentes y dependientes
- 7.2 Quitar flechas
- 7.3 Mostrar fórmulas
- 7.4 Comprobación de errores
- 7.5 Evaluar fórmula
- 7.6 Ventana de Inspección

Módulo 8.- Asegurar y compartir libros

- 8.1 Permitir que varios usuarios modifiquen un libro al mismo tiempo
- 8.2 Proteger y compartir un libro
- 8.3 Permitir a usuarios modificar rangos
- 8.4 Establecer permisos de acceso a un libro
- 8.5 Quitar el estado compartido de un libro
- 8.6 Rechazar cambios de otro usuario

Módulo 9.- Obtener y combinar fuentes de datos externos

- 9.1 Desde Texto
- 9.2 Desde Web
- 9.3 Otras conexiones
- 9.4 Actualización de información de datos externos.
- 9.5 Vínculos entre fórmulas, hipervínculos, y vínculos entre aplicaciones de MS Office.

Módulo 10.- Introducción a las macros con Visual Basic.

- 10.1 Macros grabadas vs macros codificadas
- 10.2 Introducción al editor de Visual Basic
- 10.3 Proyectos VBA
- 10.4 Combinación de macros grabadas y codificadas
- 10.5 Implementación de una función para convertir números a letras.





CQI-9 Tratamientos Térmicos

Objetivo

Este curso tiene como objetivo guiarte en la auditoría integral que cubre los procesos de tratamiento térmico más comunes empleados por la industria automotriz. Los beneficios de la aplicación de este CQI son proveer la mejora continua, enfatizar la prevención de defectos, reducir la variación y desperdicio en la cadena de valor.

Duración:

16 horas.

Temario

ACA08

1. Fundamentos de la AIAG y las CQI's
2. Conociendo el proceso a evaluar
3. Referencias normativas basadas en la IATF
4. Requerimientos específicos de los clientes
5. Conceptos importantes
6. Cambios importantes de 3ª y 4ª Edición.
7. Introducción a la CQI-9
8. Integración de dispositivos de medición entre revisiones de CQI-9
9. Enfoque de procesos
10. Metas de la evaluación de Tratamiento Térmico
11. Procedimiento de evaluación
12. Uso de la CQI-9 y tablas de proceso
13. Competencias del evaluador de tratamiento térmico
14. Otros requerimientos
15. Alcance de la CQI- 9
16. Aplicación y referencias de CQI-9
17. Instrucciones para llenado de Caratula
18. Instrucciones para Evaluación al Sistema de Tratamiento Térmico (HTSA) Sección 1-3
19. Pirometría
20. Instrucciones para la Job Audit (Auditoria)
21. Uso eficaz de la ISO 19011 en la CQI-9





GD&T Tolerancias Geométricas y Dimensionales

Objetivo

En este curso desarrollarás los conceptos fundamentales (símbolos y términos) utilizados en las tolerancias Geométricas; así como el uso, la aplicación y los métodos de verificación de las tolerancias geométricas utilizadas en ingeniería de diseño y calidad.

Duración:

16 horas.

Temario

ACA09

1. Conoce a tu instructor
2. Bienvenida
3. Introducción
4. Definiciones
5. Norma AME Y 14.5-2009
6. Unidades de medida
7. Tolerado general y principios relacionados
8. Características geométricas
9. Modificadores
10. DATUM
11. Cierre





8D's Solución de Problemas

Objetivo

Aprenderás sobre las ocho disciplinas de la resolución de problemas; y a focalizarte en hechos y no opiniones. Es una herramienta utilizada para hacer frente y resolver algunos de los problemas que se dan con mayor asiduidad en las empresas.

Duración:

16 horas.

Temario

ACA01

1. Introducción a la Herramienta de 8D's.
2. Objetivo de la herramienta 8d's como EPS.
3. Sistema de Gestión del 8D's.
4. Herramientas Estadísticas de las 8D's
5. Técnicas para la solución de problemas
6. 5Ws y 2 Hs
7. Método para el registro de defectos
8. Histograma
9. Gráficas de Control
10. Diagrama de Pareto
11. Análisis de Correlación
12. Análisis de Causa Raíz
13. Brain Storming
14. Diagrama de Ishikawa.
15. Técnica de 5Whys
16. Estudio de cada disciplina de la metodología 8D's.
17. Enfoque de equipo.
18. Descripción del Problema.
19. Implementar y verificar acciones intermedias.
20. Definir y verificar causas reales.
21. Escoger y verificar acciones correctivas permanentes.
22. Implementar acciones correctivas permanentes.
23. Prevenir la reincidencia.
24. Felicitar al equipo.





CORE TOOLS

(Completo)

Objetivo:

Aquí aprenderás sobre las Core Tools, que son un conjunto de herramientas principalmente usadas en el sector automotriz también conocidas como PPAP, APQP, AMEF, SPC y MSA. Estas herramientas son procesos desarrollados conjuntamente por Chrysler, Ford y General Motors para diseñar, desarrollar, prevenir, medir, controlar, registrar, analizar y aprobar productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente. Estas herramientas son un requisito de la especificación técnica IATF 16949:2016.

Duración:

32 horas.

Temario

ACA03

Módulo 1 Planeación Avanzada de la Calidad del Producto.

- 1.1 Introducción
- 1.2 Beneficios
- 1.3 Metodología
- 1.4 Planeación y definición
- 1.5 Diseño y desarrollo de producto
- 1.6 Diseño y desarrollo del proceso
- 1.7 Validación del producto y el proceso
- 1.8 Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas

Módulo 2 Análisis del Modo y Efecto de Falla

- 2.1 Introducción
- 2.2 Objetivo
- 2.3 Enfoque a procesos
- 2.4 Análisis de AMEF de diseño
- 2.5 Análisis de AMEF de procesos
- 2.6 Responsabilidad de la Dirección

Módulo 3 Plan de Control

- 3.1 Alcance, Definición y propósito.
- 3.2 Requerimientos normativos
- 3.3 Beneficios
- 3.4 Metodología

Módulo 4 Análisis del Sistema de Medición

- 4.1 Requerimientos
- 4.2 Definición
- 4.3 Beneficios
- 4.4 Errores de media
- 4.5 Criterios de aceptación
- 4.6 R&R por variables
- 4.7 R&R por atributos



**ACA03****Módulo 5 Control Estadístico del Proceso.**

- 5.1 Requerimientos Normativos
- 5.2 Definición
- 5.3 Beneficios
- 5.4 Variables
- 5.5 Las 7 herramientas básicas de SPC
- 5.6 Gráficas de Control
- 5.7 Capacidad de proceso
- 5.8 Mejoramiento Continuo

Módulo 6 Proceso de Aprobación de Partes de Producción.

- 6.1 General
- 6.2 Requisitos del proceso PPAP
- 6.3 Notificación al cliente y requerimiento de envío.
- 6.4 Envío al cliente – niveles de evidencia.
- 6.5 Estado del PPAP
- 6.6 Retención de registros





Análisis del Sistema de Medición

(MSA)

Objetivo:

Aquí conocerás los diferentes estudios que se realizan a sistemas de medición de datos de variables y atributos, serás capaz de aplicar métodos estadísticos para su análisis e interpretación, además reconocerás la importancia de contar con sistemas de medición confiables.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA22

1. Requerimientos
2. Definición
3. Beneficios
4. Errores de media
5. GR&R por variables
6. GR&R Método Crossed / Teoría y Práctica
7. GR&R Método Nested / Teoría y Práctica
8. GR&R Por Atributos / Teoría y Práctica
9. Criterios de Aceptación





Proceso de Aprobación de Partes de Producción

(PPAP)

Objetivo:

Aquí comprenderás la metodología del PPAP con el enfoque de procesos y su ubicación en la Planificación Avanzada de Calidad APQP. Además conocerás los requisitos establecidos en el sector automoción al respecto, y entenderás y aplicarás los informes de muestras iniciales actualizados para la 4ta edición del PPAP.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA24

1. Requerimientos
2. Definición
3. Beneficios
4. Errores de media
5. GR&R por variables
6. GR&R Método Crossed / Teoría y Práctica
7. GR&R Método Nested / Teoría y Práctica
8. GR&R Por Atributos / Teoría y Práctica
9. Criterios de Aceptación





Control Estadístico del Proceso

(SPC)

Objetivo:

Aquí aprenderás sobre esta técnica de control de calidad ampliamente utilizada en todos los sectores. SPC nos permite identificar variabilidad en los procesos antes de que el producto o servicio llegue al cliente, así como aquellas causas que producen estos cambios y corregirlos antes de que afecten a la calidad del producto o servicio afines.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA23

1. Requerimientos Normativos.
2. Definición
3. Beneficios
4. Gráficas de Control. Gráficas de Control por Variables
6. Grafica de Control X-R
7. Grafica de Control M-R
8. Grafica de Control X-S
9. Grafica de Control DI-RM
10. Graficas de Control por Atributos
11. Grafica de control "P"
12. Grafica de Control "NP"
13. Grafica de Control "c"
14. Grafica de Control "u"
15. Capacidad de proceso.
16. Comprensión de Distribución Normal
17. Regla 68-95-97 / P Value
18. Cp Cpk
19. Pp Ppk
20. Mejoramiento Continuo





Planeación Avanzada de la Calidad del Producto

(APQP)

Objetivo:

Aquí conocerás los diferentes elementos que conforman cada fase del APQP, entenderás la importancia de la planeación avanzada para la prevención de los problemas de calidad, y serás capaz de crear un plan básico que se adapte a las necesidades de tu organización.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA20

1. Introducción
2. Beneficios
3. Metodología
4. Planeación y definición
5. Diseño y desarrollo de producto
6. Diseño y desarrollo de proceso
7. Validación del producto y el proceso
8. Retroalimentación, evaluación y acciones correctivas.





Plan Control

(PC)

Objetivo:

Aquí aprenderás la metodología para elaborar Planes de Control dentro de los procesos productivos, conociendo y aplicando los vínculos a otra herramienta y métodos de planificación en materia de Calidad en el sector.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA21

1. Alcance, Definición y propósito.
2. Requerimientos normativos
3. Beneficios
4. Metodología



Capacitaciones
en línea



Análisis de Modo y Efecto de Fallas

(AMEF)

Objetivo:

Aquí aprenderás sobre esta metodología de un equipo sistemáticamente dirigido, que identifica los modos de falla potenciales de un sistema, producto u operación de manufactura/ensamble causadas por deficiencias en los procesos de diseño o manufactura/ensamble. Provee la principal herramienta para mitigar el riesgo dentro de la estrategia de prevención.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA02

1. Introducción
2. Objetivo
3. Enfoque a procesos
4. Análisis de AMEF de diseño
5. Análisis de AMEF de procesos
6. Responsabilidad de la Dirección





ISO 9001:2015

(Estudio de la Norma)

Objetivo:

Aquí aprenderás la metodología para elaborar Planes de Control dentro de los procesos productivos, conociendo y aplicando los vínculos a otra herramienta y métodos de planificación en materia de Calidad en el sector.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA18

Módulo 1. Introducción

- 1.1 Antecedentes del estándar ISO 9001
- 1.2 Resumen de los principales cambios

Módulo 2. Estudio de la Norma

- 2.1 Introducción
- 2.2 Generalidades
- 2.3 Principios de la gestión de la calidad
- 2.4 Enfoque a procesos
- 2.5 Relación con otras normas de sistemas de gestión

Módulo 3. Sistemas de Gestión de Calidad - Requisitos

- 3.0 Objeto y campo de aplicación
- 3.1 Referencias normativas
- 3.2 Términos y definiciones
- 3.3 Contexto de la organización
- 3.4 Liderazgo
- 3.5 Planificación
- 3.6 Soporte
- 3.7 Operación
- 3.8 Evaluación del desempeño
- 3.9 Mejora





IATF 16949:2016

(Estudio de la Norma)

Objetivo:

Aquí aprenderás sobre esta norma que enfatiza el desarrollo de un proceso orientado en la gestión de la calidad que asegure:

- La mejora continua.
- La prevención de defectos.
- Una reducción en la variación y residuos en la cadena de suministro.

El objetivo es cumplir efectiva y eficientemente con los requisitos del cliente.

Duración:

16 horas.

Temario

ACA19

1. Introducción
2. Revisión 1 - 3 de octubre de 2016
3. Requisitos de tiempo de transición
4. Requisitos de la auditoría de transición
5. Requisitos del equipo de auditoría de transición para los organismos de certificación
6. Gestión de la No Conformidad de la auditoría de transición
7. IATF 16949 Emisión de certificados
8. Certificación inicial a IATF 16949
9. Preguntas frecuentes sobre la transición





ISO 19011:2018

(Directrices para Auditar)

Objetivo:

Aquí aprenderás a desarrollar auditorías internas para establecer los lineamientos entre los requisitos del sistema de gestión a auditar. Esta Norma también proporciona orientación sobre la evaluación de la competencia de las personas involucradas en el proceso.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA25

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Principios de auditoría
5. Administración de un programa de auditoría
6. Generalidades
7. Establecer objetivos del programa de auditoría
8. Determinar y evaluar riesgos y oportunidades del programa de auditoría
9. Establecimiento del programa de auditoría
10. Implementación del programa de auditoría
11. Monitoreo del programa de auditoría
12. Revisando y mejorando el programa de auditoría
13. Conduciendo la auditoría
14. Generalidades
15. Inicio de auditoría
16. Preparación de auditoría
17. Conduciendo la auditoría
18. Preparación y distribución del reporte de auditoría
19. Finalización de la auditoría
20. Realización de actividades de auditoría de seguimiento
21. Competencias y evaluación de auditores
22. Determinando competencias de auditor
23. Estableciendo criterio de evaluación de auditores
24. Método para la selección del auditor apropiado
25. Conduciendo la evaluación del auditor
26. Manteniendo y mejorando la competencia del auditor
27. Anexos
28. Dinámicas para auditar un sistema de gestión



Capacitaciones
en línea



IATF 16949:2016

(Formación de Auditor Interno)

Objetivo:

Aquí aprenderás a generar las competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para poder planificar, organizar e implantar los nuevos cambios para un Sistema de Gestión de Calidad con base a la Norma IATF 16949, así como llevar a cabo auditorías internas para comprobar la eficacia del sistema.

Duración:

32 horas.

Temario

ACA15

Módulo 1. Introducción

- 1.1 Requisitos específicos de los clientes
- 1.2 Visión con claro enfoque a procesos
- 1.3 Pensamiento basado en riesgos y oportunidades
- 1.4 Toma de decisiones basada en evidencia

Módulo 2. Estudio de la Norma IATF 16949:2016 y Norma ISO 9001:2015

- 2.1 Objeto y Campo de Aplicación
- 2.2 Referencias Normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Contexto de la Organización
- 2.5 Liderazgo
- 2.6 Planificación
- 2.7 Apoyo
- 2.8 Operación
- 2.9 Evaluación del Desempeño
- 2.10 Mejora

Módulo 3. Metodología de una auditoría de calidad

- 3.1 ISO 19011:2018 Directrices para las auditorías de Sistemas de Gestión.
- 3.2 Objetivo y Campo de Aplicación.
- 3.3 Referencias Normativas.
- 3.4 Términos y Definiciones, incluye los nuevos términos.
- 3.5 Principios de Auditoría, incluye el enfoque basado en riesgos.
- 3.6 Administración de un programa de auditoría, incluye riesgos y planificación de recursos.
- 3.7 Realización de una Auditoría. Incluye enfoque basado en riesgos y planificación de auditoría.
- 3.8 Competencia y evaluación de los auditores.





ISO 9001:2015

(Formación de Auditor Interno)

Objetivo:

La auditoría interna según ISO 9001 es una de las herramientas más importantes para impulsar la mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, resulta vital ya que usted tiene auditores internos que tienen la habilidad necesaria para revisar de forma adecuada los procesos y registros e identificar todos los puntos débiles, fuertes y los problemas que se producen en la empresa.

Duración:

24 horas.

Temario

ACA16

Módulo 1. Interpretación de la norma ISO 9001:2015

- 1.1 Introducción
- 1.2 Antecedentes del estándar ISO 9001
- 1.3 Resumen de los principales cambios.
- 1.4 Estudio de la norma
- 1.5 Introducción
- 1.6 Generalidades
- 1.7 Principios de la gestión de la calidad
- 1.8 Enfoque a procesos
- 1.9 Relación con otras normas de sistemas de gestión
- 1.10 Sistemas de gestión de calidad — requisitos
- 1.11 Objeto y campo de aplicación
- 1.12 Referencias normativas
- 1.13 Términos y definiciones
- 1.14 Contexto de la organización
- 1.15 Liderazgo
- 1.16 Planificación
- 1.17 Soporte
- 1.18 Operación
- 1.19 Evaluación del desempeño
- 1.20 Mejora





ACA16

Módulo 2: ISO-19011:2018 Directrices para auditar

- 2.1 Alcance
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Principios de auditoría
- 2.5 Administración de un programa de auditoría
- 2.6 Generalidades
- 2.7 Establecer objetivos del programa de auditoría
- 2.8 Determinar y evaluar riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- 2.9 Establecimiento del programa de auditoría
- 2.10 Implementación del programa de auditoría
- 2.11 Monitoreo del programa de auditoría
- 2.12 Revisando y mejorando el programa de auditoría
- 2.13 Conduciendo la auditoría
- 2.14 Generalidades
- 2.15 Inicio de auditoría
- 2.16 Preparación de auditoría
- 2.17 Conduciendo la auditoría
- 2.18 Preparación y distribución del reporte de auditoría
- 2.19 Finalización de la auditoría
- 2.20 Realización de actividades de auditoría.

- 2.21 Competencias y evaluación de auditores
- 2.22 Determinando competencias de auditor
- 2.23 Estableciendo criterio de evaluación de auditores
- 2.24 Método para la selección del auditor apropiado
- 2.25 Conduciendo la evaluación del auditor
- 2.26 Manteniendo y mejorando la competencia del auditor
- 2.27 Anexos
- 2.28 Dinámicas para auditar un sistema de gestión





AMEF AIAG - VDA

Objetivo:

Aquí aprenderás metodología analítica sistemática y cualitativa que tiene como objetivo identificar, analizar y mitigar los riesgos relacionados al proceso de fabricación y diseño de producto. Esta nueva versión se busca facilitar a los proveedores el cumplimiento de las necesidades de su cliente durante el proceso del desarrollo del AMEF

Duración:

16 horas.

Temario**ACA13****Módulo 1. Generalidades del AMEF-VDA**

- 1.1 Propósito y definición del AMEF-VDA.
- 1.2 Objetivos y limitaciones del AMEF-VDA.
- 1.3 Principales Cambios del AMEF en la versión 2019.
- 1.4 Integración del AMEF en la compañía

Módulo 2: Ejecución del AMEF de diseño

- 2.1 Paso 1: Planeación y preparación.
- 2.2 Paso 2: Análisis de estructura.
- 2.3 Paso 3: Análisis de función.
- 2.4 Paso 4: Análisis de falla.
- 2.5 Paso 5: Análisis de riesgos.
- 2.6 Paso 6: Optimización.
- 2.7 Paso 7: Documentación de resultados.
- 2.8 Ejercicio Construcción del AMEF de Diseño. (Requerido por la empresa sugerido para empresas que tienen responsabilidad en el diseño)

Módulo 3: Ejecución del AMEF de Proceso

- 3.1 Paso 1: Planeación y Preparación.
- 3.2 Paso 2: Análisis de estructura.
- 3.4 Paso 3: Análisis de función
- 3.5 Paso 4: Análisis de falla
- 3.6 Paso 5: Análisis de riesgos
- 3.7 Paso 6: Optimización
- 3.8 Paso 7: Documentación de resultados
- 3.9 Caso Práctico

Módulo 4: AMEF- MSR

- 4.1 Paso 1: Planeación y Preparación.
- 4.2 Paso 2: Análisis de estructura.
- 4.3 Paso 3: Análisis de función
- 4.4 Paso 4: Análisis de falla
- 4.5 Paso 5: Análisis de riesgos
- 4.6 Paso 6: Optimización
- 4.7 Paso 7: Documentación de resultados





ISO 14001:2015

(Estudio de la Norma)

Objetivo:

Aquí adquirirás los conocimientos necesarios sobre los sistemas de gestión medioambiental y sobre la norma ISO 14001.

Conocerás los principales aspectos del Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) y la política medioambiental.

Duración:

16 horas.

Temario

ACA28

1. Entender las definiciones, conceptos y guías de la gestión ambiental.
2. Entender el propósito de la ISO 14000.
3. Comprender los requisitos de la ISO 14001:2015.
4. Identificar los aspectos e impactos.
5. Iniciar la auditoría y conducción de sesiones de apertura.
6. Llevar a cabo actividades en sitio.
7. Conocer la legislación medioambiental.
8. Preparar conclusiones.
9. Realizar reuniones de cierre





ISO 14001:2015

(Formación de Auditor Interno)

Objetivo:

Aquí vas a adquirir las competencias relacionadas con la realización de auditorías medioambientales, tanto internas como externas, siendo capaz de ayudar a la organización con la implantación de un SGA en base a la Norma ISO 14001, así como su interpretación y aplicación.

Duración:

24 horas.

Temario

ACA17

Módulo 1

- 1.1 Objetivos del curso y estructura.
- 1.2 Gestión ambiental.
- 1.3 Fondo para ISO 14001 (Estudio de la norma).
- 1.4 Cláusula 4 ciclo de vida.
- 1.5 Cláusula 5 liderazgo.
- 1.6 Cláusula 6 Planeación.
- 1.7 Cláusula 7 soporte.
- 1.8 Cláusula 8 operación.
- 1.9 Cláusula 9 evaluación.
- 1.10 Cláusula 10 Mejora

Módulo 2

- 2.1 Definiciones ISO 19011:2018.
- 2.2 Definiciones y conceptos nuevos
- 2.3 Funciones y responsabilidades del líder del equipo.
- 2.4 Selección del equipo.
- 2.5 Planeación de la auditoria.
- 2.6 Principios de auditoria y roles del auditor, incluye el enfoque basado en riesgos
- 2.7 Objetivos, alcance y criterios de auditoria.
- 2.8 Contacto inicial.
- 2.9 Realización actividades de la auditoria.
- 2.10 Planeación de la auditoría con enfoque basado en riesgos
- 2.11 Junta de apertura.
- 2.12 Comunicación del equipo.
- 2.13 Informe de auditoría.
- 2.14 Conclusiones de la auditoria con enfoque basado en riesgos.
- 2.15 Junta de cierre.
- 2.16 Reporte de auditoria.
- 2.17 Seguimiento de la auditoria.
- 2.18 Competencias y evaluación de auditores del SGC





NOM 004-STPS-1999

*(Bloqueo y Candado de Energías)
(LOTO)*

Objetivo:

El participante conozca y desarrolle conocimientos y habilidades para aislarse de energías peligrosas tales como la eléctrica, la neumática, la hidráulica, la química, la mecánica, por gravedad y logrando así proteger la integridad propia y de los compañeros de trabajo.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA04

Módulo 1

- 1.1 Conceptos y definiciones (NOM-004-STPS-1999).
- 1.2 Tipos de energías en labores de la industria.
- 1.3 Cuando es necesario aplicar el bloqueo de energías.
- 1.4 Diferentes tipos de accesorios para bloquear la energía.
- 1.5 Procedimiento Tarjeta Candado-Despeje y Prueba
- 1.6 Bloqueo de energía en labores de Mantenimiento, instalación, construcción y operación.
- 1.7 Preparación, equipo aislamiento, aplicación de dispositivos de bloqueo, control de la energía almacenada, verificación.
- 1.8 Control de la energía en situaciones especiales.
- 1.9 Auditorías y mecanismos de verificación para el cumplimiento del procedimiento.





Trabajos en Espacios Confinados

Objetivo:

Que el participante sea capaz de identificar y describir un espacio confinado y uno que requiere permiso, identificando peligros específicos asociados a trabajo en espacios confinados. Además de conocer las tareas y responsabilidades generales de un entrante, un asistente y un supervisor de entrada, autorizados, así como los equipos de emergencia y rescate.

Duración:

4 horas

Temario

ACA30

Módulo 1. Temario General

- 1.1 Objetivo e introducción.
- 1.2 Norma 033 STPS.
- 1.3 Definiciones.
- 1.4 Obligaciones del trabajo.
- 1.5 Clasificación.
- 1.6 Riesgos.
- 1.7 Requerimientos.
- 1.8 Plan de trabajo.
- 1.9 Análisis de riesgo.





Trabajo en Alturas

Objetivo:

Que el participante sea capaz de identificar los peligros relacionados a los trabajos en alturas, conociendo los procedimientos seguros para trabajos en alturas, reconocer el equipo de protección personal y el equipo colectivo, para poder prevenir incidentes relacionados y realizar técnicas seguras.

Duración:

8 horas.

Temario**ACA31****Módulo 1. Temario General**

- 1.1 Antecedentes.
- 1.2 Trabajos en alturas.
- 1.3 Obligaciones de la empresa.
- 1.4 Tipos de trabajos en alturas.
- 1.5 Riesgos.
- 1.6 Caídas.
- 1.7 Escaleras.
- 1.8 Trabajos con andamios.
- 1.9 Tipos de arnés.
- 1.10 Plan de rescate.





Certificación Six Sigma Green Belt

(Online)

Objetivo:

En este curso desarrollaremos profesionistas en la metodología Seis Sigma (DMAIC) con las herramientas de solución de problemas y estadísticas necesarias, que servirán para mejorar procesos con problemáticas en proyectos de ahorros de costos.

Duración:

96 horas.

Temario

ACA07

Módulo 1- Conceptos básicos, definición y medición.

- 1.1 Introducción a la metodología Lean Sigma.
- 1.2 Enfoque y definición de proyecto.
- 1.3 Conceptos y herramientas de Lean.
- 1.4 Identificación de desperdicios.
- 1.5 Actividades de valor y no valor agregado.
- 1.6 Kaizen: Trabajo estándar y teoría de restricciones.
- 1.7 Generalidades de 5s, VSM, TPM y SMED.
- 1.8 Mapa de procesos.
- 1.9 El Poder de los datos.
- 1.10 Datos variables.
- 1.11 Datos de atributos.
- 1.12 Estudio de tiempo del proceso.
- 1.13 Costo por baja calidad.
- 1.14 Pensamiento estadístico y gráficas de control.
- 1.15 Capacidad del proceso.
- 1.16 Planeación de recolección de datos.
- 1.17 Diagrama de Pareto.
- 1.18 Análisis del sistema de medición

Módulo 2- Herramientas de análisis.

- 2.1 Análisis de Causa y Efecto.
- 2.2 AMEF (Análisis de Modo y Efecto de Falla).
- 2.3 Estimaciones e Intervalos de Confianza.
- 2.4 Análisis de Varianza.
- 2.5 Correlación y Regresión.
- 2.6 Regresión Múltiple y Polinomial.
- 2.7 Estructura de los proyectos



**ACA07****Módulo 3. Mejora y Control.**

- 3.1 Regresión múltiple y polinomial.
- 3.2 Diseño de experimentos básico.
- 3.3 Determinación de soluciones.
- 3.4 Planes de control.
- 3.3 Gráficas de control para datos variables.
- 3.4 Gráficas de control para datos de atributos.
- 3.5 Despliegue de la función de calidad





Certificación Six Sigma Black Belt

(Online)

Objetivo:

Desarrollar al capital humano en la metodología Six Sigma a nivel profundo para la implementación de mejoras en procesos administrativos y de transformación. Formar personal capaz de entender, mejorar e implementar la metodología DMAIC para el logro de mejoras tangibles y rastreables a los estados financieros de las operaciones de negocio.

Duración:

140 horas.

Temario

ACA06

Módulo 1- Conceptos básicos, definición y medición.

- 1.1 Introducción a la metodología Lean Sigma.
- 1.2 Enfoque y definición de proyecto.
- 1.3 Conceptos y herramientas de Lean.
- 1.4 Identificación de desperdicios.
- 1.5 Actividades de valor y no valor agregado.
- 1.6 Kaizen: Trabajo estándar y teoría de restricciones.
- 1.7 Generalidades de 5s, VSM, TPM y SMED.
- 1.8 Mapa de procesos.
- 1.9 El Poder de los datos.
- 1.10 Datos variables.
- 1.11 Datos de atributos.
- 1.12 Estudio de tiempo del proceso.
- 1.13 Costo por baja calidad.
- 1.14 Pensamiento estadístico y gráficas de control.
- 1.15 Capacidad del proceso.
- 1.16 Planeación de recolección de datos.
- 1.17 Diagrama de Pareto.
- 1.18 Análisis del sistema de medición

Módulo 2- Herramientas de análisis.

- 2.1 Análisis de Causa y Efecto.
- 2.2 AMEF (Análisis de Modo y Efecto de Falla).
- 2.3 Estimaciones e Intervalos de Confianza.
- 2.4 Análisis de Varianza.
- 2.5 Correlación y Regresión.
- 2.6 Regresión Múltiple y Polinomial.
- 2.7 Estructura de los proyectos



**ACA06****Módulo 3. Mejora y Control.**

- 3.1 Regresión múltiple y polinomial.
- 3.2 Diseño de experimentos básico.
- 3.3 Determinación de soluciones.
- 3.4 Planes de control.
- 3.5 Gráficas de control para datos variables.
- 3.6 Gráficas de control para datos de atributos
- 3.7 Despliegue de la función de calidad.

Módulo 4 - Estadística multivariable.

- 4.1 Proyecto de mejora – marco de referencia.
- 4.2 Regresión múltiple y polinomial.
- 4.3 Diseños factoriales completos.
- 4.4 Diseños factoriales fraccionales.
- 4.5 Diseños de Taguchi.
- 4.6 Diseños de tres niveles.
- 4.7 Superficie de respuesta y EVOP.
- 4.8 Tolerancias racionales





Black Belt

(Complemento)

Objetivo:

Conductores de proyectos de resolución de problemas. Realizan proyectos de Mejora durante el 100% de su tiempo, así como tienen un conocimiento mucho más profundo de la herramientas estadísticas. Demuestra liderazgo de equipos y comprende todos los aspectos del modelo DMAIC de conformidad con los principios de Seis Sigma. Guían y entrenan a los Green Belts.

Duración:

44 horas.

Temario

ACA05

Módulo 1 - Estadística multivariable.

- 4.1 Proyecto de mejora – marco de referencia.
- 4.2 Regresión múltiple y polinomial.
- 4.3 Diseños factoriales completos.
- 4.4 Diseños factoriales fraccionales.
- 4.5 Diseños de Taguchi.
- 4.6 Diseños de tres niveles.
- 4.7 Superficie de respuesta y EVOP.
- 4.8 Tolerancias racionales





Habilidades de Liderazgo

Objetivo:

Desarrollar en el participante las habilidades blandas necesarias para ejercer un liderazgo efectivo orientado a resultados, pero sin dejar de lado el aspecto humano y con ello incrementar de manera significativa su contribución hacia la organización.

Duración:

4 horas.

Temario**ACA27****Módulo 1**

- 1.1 Liderazgo: De adentro hacia fuera
- 1.2 Liderazgo personal: Fortalezas, áreas de oportunidad, valores, visión, misión, barreras y plan de acción.
- 1.3 Liderazgo de equipos: Propósito, sentido de pertenencia, seguridad, confianza, motivación y resultados.
- 1.4 Plan de acción
- 1.5 Conclusiones





Formación de Instructores

Objetivo:

Aprenderás las habilidades y conducciones para impartir conocimiento, usando metodología probada y validada, con el fin de lograr de manera consistente escalas de excelencia en los eventos futuros de capacitación que impartas.

Duración:

8 horas.

Temario

ACA14

Módulo 1 Introducción

- 1.1.-Herramientas de Facilitación.
- 1.2.-Instructor/Facilitador y sus habilidades.
- 1.3.-Ventajas del Instructor/Facilitador interno
- 1.4.-Conociendo a tu grupo Herramientas de ser Instructor/Facilitador

Módulo 2. Conciencia a las ventajas de ser / Instructor/Facilitador

- 2.1.-Conciencia a las ventajas de ser Instructor/Facilitador
- 2.2.-Conciencia activa Misión y Visión de la empresa
- 2.3.-Conciencia activa al personal
- 2.4.-Capacidad de escucha activa con el equipo
- 2.5.-Capacidad de ofertarte
- 2.6.-Capacidad del habla enfocada a propósitos de la Empresa
- 2.7.-Revisión de competencias Elementos disruptivos y manejo de preguntas

Módulo 3. Elementos disruptivos y manejo de preguntas

- 3.1.-Elementos disruptivos, significado y ejemplos
- 3.2.-Manejo de preguntas difíciles y personas difíciles. Lenguaje Verbal y no verbal

Módulo 4. Lenguaje Verbal y no verbal

- 4.1.-Base de comunicación y sus elementos
- 4.2.-Lenguaje Verbal y sus elementos
- 4.3.-Lenguaje No verbal y sus elementos
- 4.4.-Principios de programación Neurona-Lingüística





Trabajo en Equipo

Objetivo:

Desarrollar actitudes y habilidades para la integración de un equipo de trabajo efectivo, proporcionando conocimientos y experiencias para hacer frente a los nuevos retos de la empresa.

Duración:

4 horas.

Temario**ACA29****Módulo 1- Actitud**

- 1.1 Personalidad y Temperamento
- 1.2 Conducta reactiva y proactiva

Módulo 2- Alineación de equipos de trabajo

- 2.1 Confianza
- 2.2 Objetivos comunes
- 2.3 Mi rol en la organización

Módulo 3- Comunicación

- 3.1 Proceso de Comunicación
- 3.2 Barreras
- 3.3 Escucha activa
- 3.4 Asertividad

Módulo 4- Resistencia al cambio